

## 보험금 청구서

**보험계약 및 인적사항**

추가청구  (추가청구서 V 체크)

계약자		주민(사업자)등록번호		연락처	
피보험자		주민(사업자)등록번호		직업/하시는일	
보상관련	안내받을 분	성명			
	휴대폰				
	e-mail		FAX		
	주소				
	안내방법	문자메세지 <input type="checkbox"/>	e-mail <input type="checkbox"/>	팩스 <input type="checkbox"/>	유선번호 <input type="checkbox"/>

※ 반드시 한개라도 선택(안에 V표) 해 주시기 바랍니다.

**다른 보험회사 계약사항** [ 있음  없음  ] 손해보험, 생명보험, 공제 및 단체보험 등 전부 기재

보험회사	1. ( ) 2. ( ) 3. ( )
------	----------------------

**사고사항** [ 상해 질병 단체 화재 배상 가축 농기계 기타 ]

사고일(발병일)		사고장소	
사고경위 (내원경위)			
치료병원		진단명	
피해자성명		피해자연락처	

**보험금 수령 계좌**

예금주		주민(사업자)등록번호	
은행명		계좌번호	

※ 보험금 수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 「위임장」 과 인감증명서를 제출합니다.

본인은 보험금 청구와 관련한 안내사항을 서면, 문자메세지, 전자우편 또는 FAX 등으로 안내 받는 것을 동의합니다. 본인은 뒷면의 보험금 지급절차 안내문을 통하여 보상절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)을 안내받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.

작성일		보험금청구자 (피보험자)	
-----	--	------------------	--

※ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위입원, 허위장해, 피해과장, 사고후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

※ 반드시 보험금청구자(피보험자)가 서명하시고 미성년자, 금치산자, 한정치산자의 경우 그 친권자 또는 법정후견인이 서명하시기 바랍니다. 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

접수사무소		담당자		연락처	
-------	--	-----	--	-----	--

**청구서류 접수방법**

- 고객지원센터 : 1644-9000
- 우편접수 : (04505) 서울시 중구 청파로 463 한국경제신문 9층 농협손해보험 사고접수팀
- 홈페이지 : www.nhfire.co.kr에서도 사고접수 및 보험금 청구서류 접수가 가능합니다

# 개인(신용)정보 수집 · 이용, 제공, 조회 동의서(보험금 청구)

## 소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 **개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다**

## 1. 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 )

### ● 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적

- 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

### ● 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

### ● 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

- 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

## 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보 집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 )

### ● 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

### ● 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

### ● 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

- 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관함)

### 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 )

#### ● 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원, 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 농림축산식품부, 농업정책보험금융원, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융 기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관, 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험 진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

#### ● 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

#### ● 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

#### ● 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [www.nhfire.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

### 4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	(동의함 <input type="checkbox"/> )
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호	(동의함 <input type="checkbox"/> )

#### 거래종료일 정의

- 거래종료일은 1)보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 2)보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조 등), 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다.

※ 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급관련 민원 또는 수사·소송이 진행 중인 경우 거래종료에 해당되지 않습니다.

## 보험금 지급절차 안내문(고객용)

<p><b>보험금 지급절차</b></p>	
<p><b>보험금 지급심사 지연안내 및 지연이자지급</b></p>	<p>약관상 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.</p>
<p><b>손해사정사 선임 및 조사</b></p>	<p>보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 고객의 개인정보제공 동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다. 당사가 손해사정법인에게 조사업무를 위탁하는 경우 비용은 농협손해보험이 부담하며, 고객님의 손해사정사를 선임하시는 경우에는 그 비용은 고객님의 부담하셔야 합니다.</p>
<p><b>보험사 간 치료비 분담 지급 (비례보상 적용)</b></p>	<p>상해·질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험 약관에 따라 비례 보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할로 지급 할 수 있습니다. 이 경우 개인 정보 제공에 동의하시면 타사에 접수대행이 가능합니다. 타보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.</p>
<p><b>장해진단서 제출시 유의사항</b></p>	<p>장해진단서를 제출하시는 경우에는 상급종합병원에서 진단을 요청드리며 병원 진단 전에 보상 담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.</p>
<p><b>보험금 부지급 결정 및 재심사 청구</b></p>	<p>보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 소비자보호실로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 접수: 당사 홈페이지 내 전자민원 창구(<a href="http://www.nhfire.co.kr">http://www.nhfire.co.kr</a>)</li> <li>전화상담: 1644-9000(사고접수 및 보장문의 ARS 착신 후 4번)</li> <li>우편: 서울시 서대문구 총정로 60 서대문타워 농협손해보험 소비자보호실</li> </ul>
<p><b>의료심사</b></p>	<p>상해·질병보험 등에서는 약관에 따라 보험금 지급여부와 지급 금액결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료 심사가 시행 될 수 있습니다. 의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객님의 동의를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성을 판단하기 위해 재검정을 하는 경우 비용은 농협손해보험이 부담합니다.</p>
<p><b>보험 지급안내 및 심사절차 조회방법</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험금이 지급되는 경우 접수시 요청하신 핸드폰 연락처로 보험금 지급내역이 발송됩니다.</li> <li>농협손해보험 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">http://www.nhfire.co.kr</a>)에 접속하시면 사후처리 진행 경과 및 지급 내역을 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>
<p><b>가지급보험금</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지급기일 초과가 명백히 예상되어 피보험자 또는 수익자가 가지급보험금을 청구한 경우 보험 회사는 회사가 추정하는 보험금의 50%의 한도내에서 가지급보험금으로 지급합니다.</li> <li>보험회사는 관련 법률상 피보험자의 손해배상책임이 발생하지 않거나 명백한 경우에는 가지급 보험금을 지급하지 않을 수도 있습니다. 손해배상청구권자에게 지급한 가지급보험금의 금액은 장래 지급될 보험금에서 공제되나, 최종보험금 결정에는 영향을 미치지 않습니다.</li> </ul>
<p><b>예상지급기일</b></p>	<p>상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3영업일, 재물·배상책임사고는 손해액 확정일로부터 7일 이내이며, 추가적인 조사가 필요한 경우 이보다 지연될 수 있습니다.</p>
<p><b>보험금 청구권 소멸시효</b></p>	<p>보험금 청구사유 발생일로부터 3년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.</p>